



Stemma dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

CAPITOLATO TECNICO

**PROCEDURA DI GARA FINALIZZATA AL NOLEGGIO QUINQUENNALE
DI COLONNE ENDOSCOPICHE, SONDE FLESSIBILI E SERVIZI
CONNESSI OCCORRENTI ALLA STRUTTURA COMPLESSA
GASTROENTEROLOGIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA.**

IL PROGETTISTA

ING. C. DAVIDE CRITELLO (S.C. BIOINGEGNERIA) _____



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

INDICE

1	PREMESSA	1
2	OGGETTO DELL'APPALTO E IMPORTO.....	1
3	QUANTITÀ E CARATTERISTICHE MINIME.....	3
3.1	COLONNE ENDOSCOPICHE	3
3.2	SONDE FLESSIBILI	5
4	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	9
4.1	CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.....	10
5	VISITA AI LUOGHI	20
6	REPROCESSING DEGLI ENDOSCOPI	21
7	PROVA PRATICA DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE	21
8	CONSEGNA	21
9	INSTALLAZIONE	22
10	COLLAUDO	22
11	FORMAZIONE DEL PERSONALE	24
12	SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK.....	25
12.1	MANUTENZIONE PREVENTIVA.....	26
12.2	MANUTENZIONE CORRETTIVA	27
12.3	CUSTOMER CARE	28
12.4	REPORTISTICA SUI LIVELLI DI SERVIZIO	29
13	SERVIZIO DI RITIRO DELLE APPARECCHIATURE.....	29
14	AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO E SOSTITUZIONI	30
15	OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA.....	31
16	PENALI	31
17	VISITE E VERIFICHE.....	33
18	DISPOSIZIONI FINALI	33



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

1 PREMESSA

Il presente Capitolato disciplina gli aspetti tecnici riguardanti la fornitura in noleggio di colonne endoscopiche e dispositivi flessibili occorrenti alla Struttura Complessa (SC) Gastroenterologia dell'Azienda Ospedaliera di Perugia (AOPG), comprensiva di servizi connessi quali, tra gli altri, assistenza tecnica full risk per l'intera durata del noleggio ed il ritiro delle apparecchiature attualmente in uso presso la predetta Struttura.

La presente procedura risulta necessaria a causa della inadeguatezza tecnologica e numerica delle apparecchiature attualmente installate presso la SC Gastroenterologia. Pertanto, tramite il noleggio di apparecchiature performanti di alta fascia si intende garantire alla Struttura interessata la possibilità di svolgere le procedure cliniche con i più elevati standard di sicurezza, efficacia ed efficienza.

L'appalto non è suddiviso in lotti al fine di preservare prestazioni strettamente interconnesse in ragione sia della tipologia delle tecnologie oggetto della presente procedura sia della gestione operativa dell'intera fornitura comprendente le apparecchiature, i dispositivi accessori ed i servizi connessi.

2 OGGETTO DELL'APPALTO E IMPORTO

La procedura è costituita da un unico lotto (CPV 33168000-5) per la fornitura in noleggio di colonne endoscopiche, sonde flessibili e servizi connessi occorrenti alla S.C. Gastroenterologia, il cui dettaglio economico è il seguente:

Voci di spesa	Importo annuale (IVA esclusa)	Importo 60 mesi (IVA esclusa)
A – Fornitura base		
A1 - Noleggio colonne endoscopiche, sonde flessibili e servizi connessi	€ 360.000,00	1.800.000,00
A2 - Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	-	€ 0,00
Importo totale a base d'asta		€ 1.800.000,00
B – IVA		
B1 – Iva 22% Fornitura base		€ 396.000,00
Importo complessivo dell'appalto (A + B)		€ 2.196.000,00

La fornitura in noleggio, avente una durata complessiva pari a **60 (sessanta) mesi**, comprende, nell'ambito del canone di noleggio:

- Colonne endoscopiche con sonde flessibili secondo i quantitativi e le caratteristiche tecniche minime stabilite nel Capitolato Tecnico (par. 3) e, qualora offerti in gara, con le ulteriori caratteristiche migliorative;



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

- b) Accessori e minuterie che potrebbero rendersi necessari alla corretta e completa messa in servizio delle apparecchiature;
- c) Collegamento ed integrazione con i sistemi informativi aziendali già in uso presso l'AOPG per l'archiviazione/gestione/refertazione delle immagini endoscopiche. Qualora nel corso di vigenza contrattuale l'AOPG modificasse i sistemi informativi, il Fornitore dovrà rendersi disponibile a fornire il supporto tecnico/scientifico per l'integrazione delle apparecchiature oggetto del presente appalto con i nuovi sistemi senza alcuna pretesa di oneri aggiuntivi;
- d) I kit di raccordo ai sistemi di lavaggio, disinfezione e stoccaggio già presenti presso la SC Gastroenterologia (par. 6);
- e) La fornitura di un apparecchio sostitutivo di pari o superiori caratteristiche per ogni sonda flessibile che dovesse danneggiarsi nel periodo di vigenza contrattuale (par. 12.2);
- f) Servizi connessi secondo quanto previsto nel presente capitolato tecnico, quali:
 - Sopralluogo;
 - Trasporto, facchinaggio, e consegna, compreso imballaggio delle apparecchiature e di tutti gli accessori con contestuale ritiro e smaltimento degli imballi;
 - Installazione e collaudo;
 - Adeguata formazione del personale effettuata da personale esperto riguardo funzionalità di base ed avanzate delle apparecchiature, anche nell'ambito di procedure cliniche;
 - Assistenza e manutenzione full risk come disciplinata dal presente capitolato per tutta la durata del contratto (60 mesi decorrenti dalla data di collaudo con esito positivo della fornitura);
 - Ritiro delle apparecchiature (par. 13).

Le caratteristiche tecniche minime, così come definite e indicate nel presente Capitolato Tecnico, devono essere necessariamente possedute dalle apparecchiature e dai servizi offerti, a pena di esclusione dalla gara.

I concorrenti potranno, in sede di offerta, presentare un elenco di materiali di consumo dedicati necessari per l'esecuzione delle procedure cliniche. I materiali di consumo presenti all'interno dell'elenco potranno essere successivamente acquistati dall'AOPG in aggiunta alle tecnologie già previste nella presente fornitura, al prezzo che gli operatori economici indicheranno nel suddetto elenco, al quale, pertanto, rimarranno vincolati per tutto il periodo di durata del noleggio. L'elenco dei materiali di consumo non forma oggetto di valutazione in gara, né tecnica né economica, ma costituirà un vincolo per l'operatore economico, in termini di prezzo e di caratteristiche tecniche, qualora divenisse aggiudicatario della presente fornitura e l'AOPG decidesse di acquistare uno o più materiali di consumo indicati in elenco.

Per le apparecchiature e/o dispositivi accessori oggetto di fornitura dovranno essere garantiti gli



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

aggiornamenti gratuiti hardware e software a garanzia della sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie stesse per tutta la durata della fornitura in noleggio. Sarà onere del Fornitore segnalare tempestivamente all'AOPG la presenza di ogni aggiornamento hardware/software disponibile e, al fine di limitare il tempo di fermo macchina, concordare con i referenti AOPG (SS.CC. Bioingegneria/Gastroenterologia) le date e gli orari in cui effettuare i predetti aggiornamenti.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire, al momento della presentazione dell'offerta, la registrazione delle apparecchiature, nonché dei relativi dispositivi accessori qualificabili come DM, nella Banca Dati/Repertorio nazionale dei Dispositivi Medici, la conformità delle apparecchiature alle normative CEI e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute, alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica e in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- MDR 2017/745;
- IEC 60601-1.

Tutti i materiali forniti dal Fornitore aggiudicatario dovranno essere nuovi, esenti da difetti e corredati della documentazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti.

Ogni apparecchiatura dovrà essere, alla data di presentazione dell'offerta, di ultima generazione presente sul mercato, intendendosi per tale l'ultima versione immessa in commercio del modello di apparecchiatura che l'azienda partecipante intende offrire fra quelli in produzione a disposizione nel proprio listino prodotti.

3 QUANTITÀ E CARATTERISTICHE MINIME

3.1 COLONNE ENDOSCOPICHE

Le **colonne endoscopiche** dovranno avere le caratteristiche tecniche minime, a pena di esclusione, di cui alla tabella che segue.

Quantità	Descrizione	Caratteristiche tecniche minime
5	Videoprocessore	<ul style="list-style-type: none">- Gestione immagini ad alta definizione almeno in formato HD- Controllo parametri da pannello/tastiera- Intensità luminosa regolabile- Controllo automatico dell'esposizione- Funzione di enfattizzazione e di magnificazione delle immagini per studio della mucosa e della vascolarizzazione- Modalità di zoom elettronico ed ingrandimento immagine- Possibilità di regolazione del contrasto



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

		<ul style="list-style-type: none"> - Funzione di fermo immagine istantanea con messa a fuoco ottimale - Possibilità di visualizzazione simultanea dell'immagine endoscopica in diretta e dell'immagine proveniente da fonte esterna - Uscite video multiple
5	Fonte luminosa (se non già integrata nel videoprocessore)	<ul style="list-style-type: none"> - Lampada allo xenon con potenza di almeno 300 W compresa di lampada ausiliaria o, alternativamente, uso della tecnologia a LED con caratteristiche equivalenti o superiori - Misurazione del ciclo di vita della lampada e segnalazione della necessità di sostituzione - Display per la visualizzazione e gestione dei parametri di funzionamento - Intensità luminosità regolabile manualmente ed automaticamente
5	Pompa di irrigazione	<ul style="list-style-type: none"> - Pompa peristaltica per irrigazione progettata per essere usata in combinazione con videoendoscopi a canale di lavaggio ausiliare; - Sistema per la regolazione del flusso di irrigazione. - Completa di tutti gli accessori (vasi, tubi, etc.) necessari per il corretto funzionamento
5	Insufflatore di CO ₂	<ul style="list-style-type: none"> - Insufflatore di CO₂ compatibile con sistema di erogazione centralizzato o a bombola (dove non presente sistema centralizzato), con possibilità di erogazione del flusso - Completo di tutti gli accessori (tubi, adattori, etc.) necessari per il corretto funzionamento
5	Monitor principale	<ul style="list-style-type: none"> - Monitor medico con tecnologia almeno Full HD - Dimensione dello schermo non inferiore a 31,5" - Schermo antiriflesso - Dotato di funzione di risparmio energetico - Completo di tutti i cavi necessari per il corretto funzionamento
4	Monitor secondario	<ul style="list-style-type: none"> - Monitor medico con tecnologia almeno Full HD - Dimensione dello schermo non inferiore a 26" - Schermo antiriflesso - Dotato di funzione di risparmio energetico - Completo di tutti i cavi necessari per il corretto funzionamento



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

5	Modulo di registrazione/archiviazione	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilità di registrazione di immagini e video su supporto di memoria interno e/o esterno (almeno periferica USB); - Sistema di archiviazione con memoria non inferiore a 1 terabyte; - Possibilità di esportare sia immagini sia video tramite protocollo DICOM - Possibilità di supportare le principali classi DICOM (almeno storage e worklist)
5	Stampante termica	<ul style="list-style-type: none"> - Stampante termica a colori di altà qualità dedicata per colonna endoscopica
1	Carrello	<ul style="list-style-type: none"> - Dotato di ruote piroettanti di cui almeno due dotate di freno - Almeno n. 3 ripiani adeguato a garantire l'alloggiamento sicuro delle tecnologie offerte - Alloggiamento monitor su supporto snodato regolabile nelle quattro direzioni - Numero e tipologie di prese adeguato alla dotazione offerta - Dotato di trasformatore di isolamento medicale - Interruttore ON/OFF luminoso centralizzato - Dotato di asta portaendoscopi - Cavo di alimentazione di almeno 4 m - Dotato di almeno un supporto porta bombola
1	Ecografo	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema ecografico per ecoendoscopia lineare e radiale - Principali funzioni di visualizzazione ecografica (B-Mode, PWD, etc.) - Funzioni di Armonica di Contrasto ed Elastosonografia - Dotato di uscite multiple - Diverse frequenze selezionabili almeno nell'intervallo da 5.0 a 12.0 MHz - Possibilità di connessione DICOM - Dotato di tastiera multifunzione per la gestione delle funzioni - Stampante termica - Monitor con tecnologia almeno FULL HD e dimensioni non inferiori a 20"

3.2 SONDE FLESSIBILI



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

Le **sonde flessibili** dovranno avere le caratteristiche tecniche minime, a pena di esclusione, di cui alla tabella che segue.

Quantità	Descrizione	Caratteristiche tecniche minime
6	VideogastroscoPIO	<ul style="list-style-type: none"> - Risoluzione almeno HD - Compatibile con sistema di cromoendoscopia elettronica - Diametro del canale operativo non inferiore a 2,8 mm - Diametro distale esterno non superiore a 10 mm - Lunghezza operativa almeno 1000 mm - Angolo di visione: almeno 140° - Angolazioni: dx/sx almeno 100°/100° ; up/down almeno 200°/90° - Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm - Possibilità di insufflazione gas - Funzione waterjet
1	VideogastroscoPIO operativo	<ul style="list-style-type: none"> - Risoluzione almeno HD - Compatibile con sistema di cromoendoscopia elettronica - Diametro del canale operativo non inferiore a 3,7 mm - Diametro distale esterno non superiore a 13 mm - Lunghezza operativa almeno 1000 mm - Angolo di visione: almeno 140° - Angolazioni: dx/sx almeno 100°/100° ; up/down almeno 180°/90° - Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm - Possibilità di insufflazione gas - Funzione waterjet
1	VideogastroscoPIO a doppio canale	<ul style="list-style-type: none"> - Alta risoluzione - Compatibile con sistema di cromoendoscopia elettronica - Diametro del canale operativo primario non inferiore a 3,7 mm - Diametro del canale operativo secondario non inferiore a 2,8 mm - Diametro distale esterno non superiore a 13 mm - Lunghezza operativa almeno 1000 mm - Angolo di visione: almeno 140° - Angolazioni: dx/sx almeno 100°/100° ; up/down almeno 180°/90° - Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm - Possibilità di insufflazione gas



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

		<ul style="list-style-type: none"> - Funzione waterjet
2	VideogastroscoPIO sottile	<ul style="list-style-type: none"> - Alta risoluzione - Compatibile con sistema di cromoendoscopia elettronica - Diametro del canale operativo almeno 2 mm - Diametro distale esterno non superiore a 6 mm - Lunghezza operativa almeno 1000 mm - Angolo di visione almeno 140° - Angolazioni: dx/sx almeno 100°/100° ; up/down almeno 200°/90° - Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm - Possibilità di insufflazione gas - Possibilità di irrigazione acqua per lavaggio lente
3	VideocolonscoPIO corto	<ul style="list-style-type: none"> - Risoluzione almeno HD - Compatibile con sistema di cromoendoscopia elettronica - Diametro del canale operativo non inferiore a 3,7 mm - Diametro distale esterno non superiore a 14 mm - Lunghezza operativa non superiore a 1400 mm - Angolo di visione: almeno 140° - Angolazioni: dx/sx almeno 160°/160° ; up/down almeno 180°/180° - Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm - Possibilità di insufflazione gas - Funzione waterjet
3	VideocolonscoPIO lungo	<ul style="list-style-type: none"> - Risoluzione almeno HD - Compatibile con sistema di cromoendoscopia elettronica - Diametro del canale operativo non inferiore a 3,7 mm - Diametro distale esterno nn superiore a 14 mm - Lunghezza operativa non inferiore a 1600 mm - Angolo di visione: almeno 140° - Angolazioni: dx/sx almeno 160°/160° ; up/down almeno 180°/180° - Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm - Possibilità di insufflazione gas - Funzione waterjet
1	VideocolonscoPIO sottile	<ul style="list-style-type: none"> - Risoluzione almeno HD - Compatibile con sistema di cromoendoscopia elettronica - Diametro del canale operativo non inferiore a 3,2 mm - Diametro distale esterno non superiore a 12 mm



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

		<ul style="list-style-type: none"> - Lunghezza operativa non inferiore a 1600 mm - Angolo di visione almeno 140° - Angolazioni: dx/sx almeno 160°/160° ; up/down almeno 180°/180° - Profondità di campo: valore min non superiore a 5 mm e valore max non inferiore a 100 mm - Possibilità di insufflazione gas - Funzione waterjet
3	Videoduodenoscopio	<ul style="list-style-type: none"> - Alta risoluzione - Compatibile con sistema di cromoendoscopia elettronica - Diametro del canale operativo non inferiore a 4 mm - Diametro distale esterno non superiore a 14 mm - Lunghezza operativa almeno 1200 mm - Angolo di visione: almeno 95° - Angolazioni: dx/sx almeno 100°/90° ; up/down almeno 120°/90° - Visione retrograda laterale almeno 5° - Profondità di campo: valore min non superiore a 5 mm e valore max non inferiore a 60 mm - Possibilità di insufflazione gas - Possibilità di irrigazione acqua per lavaggio lente
1	Videoenteroscopio a singolo o doppio pallone	<ul style="list-style-type: none"> - Alta risoluzione - Diametro del canale operativo non inferiore a 2,8 mm - Diametro distale esterno non superiore a 11,5 mm - Lunghezza operativa almeno 1700 mm - Angolo di visione: almeno 140° - Angolazioni: dx/sx almeno 160°/160° ; up/down almeno 180°/180° - Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm - Possibilità di insufflazione gas - Possibilità di irrigazione acqua per lavaggio lente - Unità di controllo pallone/i dotata di telecomando per controllo da remoto e pressione di set del pallone adeguata alla procedura (indicare le pressioni di lavoro)
2	Videoecoendoscopio lineare	<ul style="list-style-type: none"> - Diametro del canale operativo non inferiore a 3.5 mm - Diametro distale esterno non superiore a 15 mm - Lunghezza operativa almeno 1000 mm - Angolo di visione endoscopica almeno 100° - Visione frontale/obliqua



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

		<ul style="list-style-type: none">- Angolazioni: dx/sx almeno 90°/90° ; up/down almeno 130°/90°- Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm- Angolo di scansione ecografica pari ad almeno 100°- Frequenza multipla selezionabile
1	Videoecoendoscopio radiale	<ul style="list-style-type: none">- Diametro del canale operativo non inferiore a 2,2 mm- Diametro distale esterno non superiore a 14 mm- Lunghezza operativa almeno 1000 mm- Angolo di visione endoscopica almeno 100°- Angolazioni: dx/sx almeno 60°/60° ; up/down almeno 130°/70°- Profondità di campo: valore min non superiore a 4 mm e valore max non inferiore a 100 mm- Angolo di scansione ecografica pari a 360°- Frequenza multipla selezionabile

EQUIVALENZA

Ferma la funzionalità delle caratteristiche tecniche richieste, si intende esplicitamente apposta nel presente capitolato la clausola “**o equivalente**”. Detta equivalenza, valutata con riferimento al fabbisogno atteso dall'AOPG ai sensi dell'allegato II.5 del Decreto Legislativo n. 36/2023, dovrà essere provata in modo soddisfacente dagli operatori economici interessati – con qualsiasi mezzo ritenuto appropriato – ed attestata con separata dichiarazione da allegare all'offerta tecnica. La valutazione concernente la citata equivalenza sarà interamente espletata dalla Commissione giudicatrice di gara.

4 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La presente procedura è aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, del D.Lgs. 36/2023.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
Totale	100



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

4.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna "Punti D max" vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.

Nella colonna "Punti Q max" vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna "Punti T max" vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Per il calcolo dei punteggi discrezionali, quantitativi e tabellari si rimanda al Disciplinare di gara.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T)

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE		PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	Videoprocessore	11	1.1	Gestione immagini con migliore definizione e possibilità di selezionare differenti modalità di visualizzazione	2		
			1.2	Valutazione delle migliori prestazioni del dispositivo con particolare riferimento a funzionalità quali fermo immagine, visualizzazione in contemporanea di immagini, zoom elettronico e sfocatura.	2		
			1.3	Valutazione del migliore controllo delle diverse funzionalità del dispositivo	2		
			1.4	Migliore capacità di enfattizzazione del pattern vascolare ai fini dell'identificazione delle lesioni neoplastiche	4		
			1.5	Valutazione di funzioni aggiuntive del videoprocessore in grado di evidenziare le lesioni potenzialmente pericolose non già espressamente richieste nel capitolato	1		
2	Monitor principale e secondario	4	2.1	Valutazione delle migliori prestazioni con particolare riferimento a risoluzione, luminosità, contrasto, ed angolo di visualizzazione	3		
			2.2	Dotati di sistema di rilevamento automatico luminosità e/o contrasto			1
3	Fonte luminosa	3	3.1	Dotata di tecnologia a minor impatto energetico			1
			3.2	Numero di ore garantito di funzionamento della fonte luminosa	2		
4	Insufflatore di CO2	3	4.1	Valutazione delle funzionalità dell'apparecchiatura con particolare	3		



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

				riferimento alla gestione di regolazione del flusso ed alla presenza di allarmi acustici e/o visivi in caso di malfunzionamento			
5	Pompa di irrigazione	3	5.1	Valutazione delle funzionalità dell'apparecchiatura con particolare riferimento alla gestione di regolazione del flusso ed alla modalità di azionamento	3		
6	Modulo di registrazione/archiviazione	3	6.1	Valutazione del dispositivo in termini di integrazione con i sistemi informativi aziendali, sicurezza dei dati, disponibilità di diversi formati di registrazione e capacità massima di archiviazione	3		
7	Carrello	2	7.1	Valutazione delle caratteristiche del carrello con particolare riferimento a peso e ingombro contenuti, numero di prese, qualità e struttura dei materiali per facilitare le operazioni di pulizia in sicurezza, presenza di allarmi acustici e/o visivi	2		
8	Videogastroscopio	3	8.1	Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione	0,5		
			8.2	Migliore ampiezza di escursione up/down	0,5		
			8.3	Migliore ampiezza di escursione dx/sx	0,5		
			8.4	Migliore misura del diametro distale esterno <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>		0,5	
			8.5	Migliore ampiezza dell'angolo di visione <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>		0,5	
			8.6	Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa	0,5		
9	Videogastroscopio operativo	3,5	9.1	Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione	0,5		
			9.2	Migliore ampiezza di escursione up/down	0,5		
			9.3	Migliore ampiezza di escursione dx/sx	0,5		



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

			9.4	<p>Migliore diametro distale esterno</p> <p><i>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</i></p> <p><i>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i></p>		0,5	
			9.5	<p>Migliore diametro del canale operativo</p> <p><i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</i></p> <p><i>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i></p>		0,5	
			9.6	<p>Migliore ampiezza dell'angolo di visione</p> <p><i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</i></p> <p><i>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i></p>		0,5	
			9.7	<p>Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa</p>	0,5		
			10.1	<p>Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione</p>	0,5		
			10.2	<p>Migliore ampiezza di escursione up/down</p>	0,5		
			10.3	<p>Migliore ampiezza di escursione dx/sx</p>	0,5		
10	VideogastroscoPIO a doppio canale	4	10.4	<p>Migliore diametro distale esterno</p> <p><i>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</i></p>		0,5	



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

				Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.			
			10.5	Migliore diametro del canale operativo primario Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo primario rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.		0,5	
			10.6	Migliore diametro del canale operativo secondario Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo secondario rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.		0,5	
			10.7	Migliore ampiezza dell'angolo di visione Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.		0,5	
			10.8	Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa	0,5		
11	VideogastroscoPIO sottile	3,5	11.1	Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione	0,5		
			11.2	Migliore ampiezza di escursione up/down	0,5		
			11.3	Migliore ampiezza di escursione dx/sx	0,5		
			11.4	Migliore diametro distale esterno Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel		0,5	



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

				<p>Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>			
			11.5	<p>Migliore diametro del canale operativo</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	
			11.6	<p>Migliore ampiezza dell'angolo di visione</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	
			11.7	<p>Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa</p>	0,5		
12	Videocolonscopio corto	3,5	12.1	Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione	0,5		
			12.2	Migliore ampiezza di escursione up/down	0,5		
			12.3	Migliore ampiezza di escursione dx/sx	0,5		
			12.4	<p>Migliore diametro distale esterno</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	
			12.5	Migliore diametro del canale operativo		0,5	



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

				<p>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>			
			12.6	<p>Migliore ampiezza dell'angolo di visione</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	
			12.7	<p>Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa</p>	0,5		
13	Videocolonscopio lungo	3,5	13.1	Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione	0,5		
			13.2	Migliore ampiezza di escursione up/down	0,5		
			13.3	Migliore ampiezza di escursione dx/sx	0,5		
			13.4	<p>Migliore diametro distale esterno</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	
			13.5	<p>Migliore diametro del canale operativo</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

			13.6	Migliore ampiezza dell'angolo di visione <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>		0,5	
			13.7	Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa	0,5		
14	Videocolonscopio sottile	3,5	14.1	Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione	0,5		
			14.2	Migliore ampiezza di escursione up/down	0,5		
			14.3	Migliore ampiezza di escursione dx/sx	0,5		
			14.4	Migliore diametro distale esterno <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>		0,5	
			14.5	Migliore diametro del canale operativo <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>		0,5	
			14.6	Migliore ampiezza dell'angolo di visione <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</i>		0,5	



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

				<i>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>			
			14.7	Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa	0,5		
15	Videoduodenoscopio	3,5	15.1	Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione	0,5		
			15.2	Migliore ampiezza di escursione up/down	0,5		
			15.3	Migliore ampiezza di escursione dx/sx	0,5		
			15.4	Migliore diametro distale esterno <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</i> <i>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>		0,5	
			15.5	Migliore diametro del canale operativo <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</i> <i>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>		0,5	
			15.6	Migliore ampiezza dell'angolo di visione <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</i> <i>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>		0,5	
			15.7	Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa	0,5		
16	Videoenteroscopia a singolo o doppio pallone	3,5	16.1	Migliore qualità video con particolare riferimento alla risoluzione	0,5		
			16.2	Migliore ampiezza di escursione up/down	0,5		



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

			16.3	Migliore ampiezza di escursione dx/sx	0,5		
			16.4	Migliore diametro distale esterno <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>	0,5		
			16.5	Migliore diametro del canale operativo <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>	0,5		
			16.6	Migliore ampiezza dell'angolo di visione <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggior angolo di visione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto. Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>	0,5		
			16.7	Migliore ergonomia e funzionalità con particolare riferimento a manovrabilità e prestazioni della telecamera in termini di resa qualitativa	0,5		
17	Ecografo	6	17.1	Valutazione della migliore qualità dell'imaging ad ultrasuoni	2		
			17.2	Valutazione delle migliori funzioni di visualizzazione ecografiche	2		
			17.3	Migliore intervallo di frequenza rispetto al minimo indicato in capitolato (5-12 MHz)	2		
18	Videoecoendoscopio lineare	3	18.1	Migliore diametro distale esterno <i>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore</i>	0,5		



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

				<p>linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>			
			18.2	<p>Migliore diametro del canale operativo</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore diametro del canale operativo rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	
			18.3	<p>Migliore apertura del piano di scansione</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce il maggiore angolo di scansione rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	
			18.4	Migliore visione frontale/obliqua	0,5		
			18.5	Migliore gestione delle principali funzioni endoscopiche ed ecografiche	1		
19	Videoecoendoscopio radiale	3	19.1	<p>Migliore diametro distale esterno</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p> <p>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</p>		0,5	
			19.2	<p>Migliore diametro distale esterno</p> <p>Sarà premiata l'offerta che garantisce la maggiore riduzione del diametro distale esterno rispetto a quello indicato nel Capitolato. Agli altri concorrenti verrà assegnato un punteggio inferiore linearmente proporzionale al valore del parametro offerto.</p>		0,5	



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

				<i>Se il parametro offerto sarà pari a quello richiesto dal Capitolato come caratteristica minima, il punteggio assegnato sarà zero.</i>			
			19.3	Migliore gestione delle principali funzioni endoscopiche ed ecografiche	2		
20	Assistenza tecnica e formazione	7,5	20.1	Modalità di svolgimento dell'assistenza tecnica full risk con attribuzione del punteggio più alto al Concorrente che offrirà l'assistenza con caratteristiche migliorative rispetto a quanto previsto in Capitolato quali: <ul style="list-style-type: none"> - tempo più breve di gestione della richiesta di intervento; - tempo più breve di risoluzione del malfunzionamento/guasto segnalato; <i>La presenza del requisito dovrà evincersi dalla scheda tecnica del prodotto offerto o da altra documentazione allegata.</i>	4		
			20.2	Assistenza da remoto per diagnosi e ripristino della funzionalità delle apparecchiature <i>La presenza del requisito dovrà evincersi dalla scheda tecnica del prodotto offerto o da altra documentazione allegata.</i>			0,5
			20.3	Valutazione del programma di formazione finalizzato all'uso corretto e sicuro dei dispositivi aggiudicati.	3		

5 VISITA AI LUOGHI

Prima di formulare l'offerta è obbligatoria l'effettuazione preventiva di un sopralluogo presso la SC Gastroenterologia per valutare le caratteristiche dei locali, i percorsi interni per il passaggio di tutti gli elementi della fornitura fino a destinazione e lo stato esistente dei sistemi in uso al fine di tenerne conto per la formulazione dell'offerta.

Durante il sopralluogo sarà possibile acquisire tutte le necessarie informazioni sui sistemi informativi aziendali in modo da assicurare una idonea valutazione del contesto di inserimento delle tecnologie offerte. L'operatore economico concorrente potrà acquisire altresì tutte le informazioni relative allo stato di conservazione delle apparecchiature oggetto del servizio di ritiro di cui al successivo par. 13 del presente capitolato.

L'avvenuto sopralluogo e la presa di conoscenza di tutte le circostanze da tenere in considerazione per una adeguata formulazione dell'offerta verranno attestati mediante apposito "verbale di sopralluogo" rilasciato dal personale autorizzato dell'AOPG.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

6 REPROCESSING DEGLI ENDOSCOPI

Le sonde flessibili oggetto della presente fornitura dovranno essere perfettamente compatibili con gli apparecchi di reprocessing attualmente in uso presso la SC Gastroenterologia quali n. 6 lavandini tecnici (DMED SEB 2000), n. 8 lava-endoscopi (Soluscope Serie 4 PA), e n. 3 armadi (Soluscope DSC 8000).

In caso di incompatibilità delle tecnologie offerte con i predetti apparecchi, il Fornitore aggiudicatario dovrà fornire tutti i necessari kit di raccordo, nulla escluso, al fine garantire il funzionamento dei beni oggetto della presente fornitura con i sistemi già in uso presso la SC Gastroenterologia.

7 PROVA PRATICA DELLE APPARECCHIATURE OFFERTE

Ai fini della valutazione tecnica, l'operatore economico offerente dovrà consentire l'esame delle tecnologie entro **15 (quindici) giorni solari** dalla richiesta della Commissione tecnica giudicatrice attraverso una o più modalità espresse di seguito, pena l'esclusione dalla procedura di gara:

- rendersi disponibile a fornire in prova visione c/o la SC interessata, a titolo gratuito ed inclusivo di tutto quanto è necessario (tutti i consumabili eventualmente necessari, verifiche di sicurezza e funzionalità, etc.), idonea campionatura delle medesime tecnologie offerte in sede di gara unitamente al supporto di uno specialista di prodotto;
- rendersi disponibile a dimostrazione pratica del sistema offerto o di singole componenti. In tal caso la sede, il calendario e le modalità di effettuazione della dimostrazione delle apparecchiature offerte, che potrà svolgersi anche nella routine clinica, saranno stabilite dalla Commissione tecnica giudicatrice e comunicate agli operatori economici concorrenti ammesse alla fase di valutazione tecnica delle offerte. Alla dimostrazione pratica dovrà presenziare personale specializzato dell'operatore economico concorrente;
- messa a disposizione, anche in modalità remota, delle medesime tecnologie software offerte in sede di gara, unitamente al supporto di uno specialista di prodotto.

8 CONSEGNA

Le apparecchiature ed i dispositivi accessori connessi dovranno essere consegnati a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'AOPG.

L'attività di consegna si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa, ivi compresi a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelli di imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano (anche nel caso in cui non fosse possibile l'utilizzo dei montacarichi/ascensori esistenti), asporto dell'imballaggio. Si ricorda che quest'ultima attività deve essere effettuata in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 152/2006 e ss.mm.ii. e dalle ulteriori normative nazionali, regionali e/o comunali applicabili.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

Contestualmente alla fornitura l'Aggiudicatario dovrà consegnare all'AOPG una copia della manualistica tecnica (manuale d'uso e manuale di service) completa, relativa anche ai prodotti software forniti, nonché copia delle dichiarazioni di conformità.

La manualistica dovrà essere in lingua italiana e fornita all'AOPG sia in formato digitale e, qualora richiesto dall'AOPG, anche in formato cartaceo.

Le operazioni di consegna delle apparecchiature e dei dispositivi accessori connessi dovranno concludersi entro **60 (sessanta) giorni solari** dalla data di avvio all'esecuzione delle prestazioni da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), pena l'applicazione delle penali di cui al presente Capitolato, ovvero entro il diverso termine concordato dal DEC con il Fornitore.

9 INSTALLAZIONE

Al termine delle operazioni di consegna e, comunque, non oltre **20 (venti) giorni solari** dalle stesse, pena l'applicazione delle penali di cui al presente Capitolato, il Fornitore dovrà procedere, dopo il montaggio, alle operazioni di installazione delle apparecchiature e dei dispositivi accessori connessi.

Nell'installazione è compreso anche il collegamento della fornitura alla rete elettrica/quadro elettrico predisposti dall'AOPG.

Per le apparecchiature oggetto della fornitura dovrà essere redatto un apposito "verbale di consegna e installazione", sottoscritto dal DEC e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere riportati almeno le seguenti informazioni: la data dell'ordine, il numero progressivo assegnato all'ordine, il numero delle apparecchiature oggetto dell'ordine, il luogo e la data dell'avvenuta consegna, il numero delle apparecchiature consegnate, il numero delle apparecchiature installate, il luogo e la data dell'avvenuta installazione.

Al termine delle operazioni di installazione dei beni forniti, a regola d'arte e come indicato nel manuale d'uso, si potrà procedere al collaudo.

10 COLLAUDO

Il collaudo:

- viene effettuato entro **10 (dieci) giorni solari** dal termine dell'installazione, dall'AOPG in contraddittorio con il Fornitore, ovvero entro il diverso termine concordato dall'AOPG con il Fornitore.
- deve riguardare la totalità delle apparecchiature e dei dispositivi accessori oggetto della fornitura, inclusi i relativi sistemi software installati;
- viene effettuata nel rispetto delle indicazioni riportate nel Regolamento Europeo 2017/745 e nella IEC 62353.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

Il collaudo consisterà:

- nella verifica di corrispondenza tra quanto riportato nell'ordine (ad es. marca, modello, ...) e quanto installato;
- nell'accertamento della presenza di tutte le componenti delle apparecchiature, compresi software ed eventuali dispositivi opzionali ed aggiuntivi offerti;
- nella verifica della conformità delle apparecchiature e dei relativi dispositivi accessori connessi con le caratteristiche tecniche minime e migliorative eventualmente offerte in gara, nonché con le caratteristiche tecniche previste dalle norme di legge;
- nella esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica generali e particolari conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari di riferimento, che, a discrezione dell'AOPG, possono in alternativa essere eseguite da suo personale;
- nell'accertamento delle corrette condizioni di funzionamento delle apparecchiature sulla scorta di tutte le prove funzionali e diagnostiche stabilite per ciascun tipo di apparecchiatura nei manuali tecnici del Fornitore, con prove di funzionamento sia a livello di hardware che di software, mediante dimostrazioni effettuate dal tecnico del Fornitore, inclusa la eventuale riproduzione di immagini test.

Il Fornitore dovrà produrre, in sede di collaudo, le dichiarazioni di conformità attestanti la rispondenza delle apparecchiature fornite alle vigenti norme di sicurezza.

Il Fornitore, a proprio carico, dovrà procurare gli eventuali dispositivi/attrezzature/oggetti test che dovessero rendersi necessari ai fini del collaudo. Tutte le operazioni consigliate nei manuali tecnici si intendono obbligatorie per il Fornitore.

La fornitura è da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo. Delle suddette operazioni verrà redatto apposito "verbale di collaudo", firmato dall'AOPG e controfirmato dal Fornitore.

In caso di collaudo positivo, la data del relativo verbale verrà considerata quale "Data di accettazione" della Fornitura. Il collaudo positivo non esonera comunque il Fornitore per eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento del collaudo, ma vengano in seguito accertati.

Le prove di collaudo devono concludersi entro **20 (venti) giorni solari** dal loro inizio, salvo diverso accordo tra le parti.

Tutti gli oneri sostenuti per la fase di collaudo saranno da considerarsi a carico del Fornitore.

Qualora le apparecchiature o parti di esse non superino le prescritte prove di collaudo, queste ultime saranno ripetute alle stesse condizioni e modalità con cui sono state eseguite, con eventuali oneri a carico del Fornitore, fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro **15 (quindici) giorni solari** dalla data di chiusura delle prove precedenti, salvo diverso



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

accordo tra le parti.

Se entro il suddetto termine le apparecchiature o parti di esse non superino in tutto o in parte il collaudo, il Fornitore dovrà a proprio carico disinstallare, smontare e ritirare le apparecchiature, o parti delle stesse, e provvedere alla sostituzione, salva l'applicazione delle penali di cui al presente Capitolato.

Resta salvo il diritto dell'AOPG, a seguito di secondo collaudo con esito negativo, di risolvere in tutto o in parte il contratto di fornitura, fatto salvo l'ulteriore danno.

11 FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'offerta dovrà essere corredata del programma di formazione del personale utilizzatore (operatori sanitari e tecnici) adeguato e comprensivo di supporto per l'avviamento e la messa a regime di quanto offerto. Il programma dovrà prevedere, per ciascuna delle professionalità ospedaliere, corsi "on site".

La formazione del personale sull'utilizzo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi è un'attività di affiancamento volta a chiarire i seguenti punti:

- uso dell'apparecchiatura, dei suoi dispositivi, compresi i software in ogni loro funzione (anche a seguito delle eventuali attività di aggiornamento);
- procedure per la soluzione autonoma degli inconvenienti più frequenti.

La formazione del personale dovrà essere effettuata in lingua italiana.

Il personale, il cui numero è definito dall'AAOPG, verrà formato secondo un calendario della durata di almeno 5 (cinque) giorni.

La suddetta formazione del personale si protrarrà, ove richiesto, per un predeterminato numero di esami clinici concordato tra l'AOPG ed il Fornitore.

Le attività e le modalità di erogazione di tale servizio verranno concordate tra le parti e formalizzate in un apposito calendario.

Al positivo completamento delle attività di formazione, verrà redatto un apposito "Verbale di avvenuta formazione", da consegnare all'AOPG, il quale dovrà riportare la data e l'orario in cui è stata svolta l'attività di formazione, l'indicazione degli argomenti trattati e l'elenco dei partecipanti con relativa firma autografa.

Si fa presente che i costi relativi alla formazione del personale, che si renda necessaria a seguito dell'aggiornamento gratuito di hardware e software durante tutto il periodo di durata contrattuale, restano a carico del Fornitore.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

12 SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK

Il servizio di assistenza e manutenzione full risk comprende la riparazione e la sostituzione, incondizionata ed illimitata, delle apparecchiature in tutte le sue componenti, comprensiva dei dispositivi accessori, dei materiali di consumo soggetti ad usura, con la sola esclusione del materiale di consumo necessario all'ordinario utilizzo (es: materiale monouso/monopaziente).

Il servizio di assistenza e manutenzione full risk comprende:

- Manutenzione preventiva;
- manutenzione correttiva;
- Customer care;
- Reportistica sui livelli di servizio.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature ed i dispositivi, tanto sotto l'aspetto di sicurezza e di rispondenza alle norme, quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

Il Fornitore aggiudicatario deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature, come accertato all'atto del collaudo o dalle successive verifiche funzionali. In caso di mancato superamento dei suddetti controlli eseguiti in corso d'opera su richiesta dell'AOPG, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, il Fornitore provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto alla fornitura originale, **entro 30 (trenta) giorni solari** dall'accertamento della/e anomalia/e.

Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii, o che comunque diminuiscano le prestazioni delle apparecchiature, il Fornitore dovrà garantire materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e con caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti.

Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore che ne assicurerà il trattamento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per l'AOPG.

Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio per tutta la durata contrattuale a decorrere dalla data di accettazione della fornitura.

In ragione delle attività di controllo della funzionalità delle apparecchiature svolta per conto del Titolare del trattamento, si prevede l'inquadramento del Fornitore quale "Responsabile del trattamento" per tutte le attività relative al servizio di assistenza e manutenzione full risk di cui al presente paragrafo.

Il Fornitore dovrà adottare adeguate misure per inibire l'accesso ai dati personali (di natura comune



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

o appartenenti a particolari categorie di cui all'art. 9 del Regolamento UE/2016/679, in particolare dati di natura sanitaria), ai fini dell'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza, salvo che ciò non sia strettamente indispensabile per la fornitura del servizio.

Il Fornitore dovrà dichiarare, all'interno dei report sugli interventi manutentivi effettuati in loco e/o da remoto, se l'intervento di manutenzione ha comportato l'accesso a dati personali indicando quali siano le tipologie di dati personali trattati e le ragioni che hanno reso necessario trattare tali informazioni al fine di assicurare e/o ripristinare il funzionamento delle apparecchiature oggetto del presente appalto.

12.1 MANUTENZIONE PREVENTIVA

La manutenzione preventiva comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi, come previsto dai manuali d'uso forniti in dotazione.

Tale manutenzione sarà effettuata nel rispetto delle modalità, frequenza e condizioni stabilite nel manuale relativo alle apparecchiature oggetto della presente fornitura.

La manutenzione preventiva comprende inoltre le verifiche e i controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali), le regolazioni e i controlli di qualità, nel numero e nei termini previsti dai manuali dei produttori; si intendono anche comprese gli eventuali interventi di rimessa a norma e le verifiche di rispondenza alle norme per la sicurezza elettrica, generali e particolari, da eseguirsi a seguito degli interventi di manutenzione preventiva, e comunque almeno una volta all'anno.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione preventiva potrà includere: verifiche e controlli dei parametri di funzionamento delle apparecchiature e dei dispositivi aggiuntivi, tarature e controlli di qualità di funzionamento.

Le date del piano di manutenzione preventiva saranno concordate con i servizi utilizzatori presso cui sono ubicate le tecnologie. All'inizio di ogni anno, il Fornitore dovrà fornire il calendario delle attività programmate alle SS.CC. Gastroenterologia e Bioingegneria. Eventuali modifiche al calendario saranno previamente concordate dalle parti.

Nel modificare il calendario si dovranno rispettare le frequenze e, quindi, gli intervalli temporali previsti tra gli interventi di manutenzione preventiva. All'AOPG dovrà essere inviato sempre il calendario aggiornato con l'indicazione delle modifiche e delle motivazioni relative alle modifiche. Il Fornitore è tenuto al rispetto del calendario, pena l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato.

Al positivo completamento delle attività di manutenzione preventiva, verrà redatto un apposito "Verbale di manutenzione preventiva", da consegnare all'AOPG, il quale dovrà riportare almeno le



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

informazioni relative alle attività svolte, la data in cui è stata svolta l'attività di manutenzione, il numero di ore nelle quali l'apparecchiatura è rimasta in stato di fermo e l'elenco delle componenti eventualmente sostituite. Tale documentazione è condizione propedeutica per il pagamento dei canoni di noleggio.

Per limitare il tempo di fermo macchina, nel caso in cui le attività di manutenzione preventiva siano previste su due giorni, l'AOPG potrà scegliere, in funzione delle sue necessità, di effettuare le attività previste in due giorni non consecutivi.

12.2 MANUTENZIONE CORRETTIVA

Gli interventi di manutenzione correttiva sono richiesti formalmente al Fornitore tramite il "Customer Care" mediante una "Richiesta di intervento" da parte degli uffici competenti dell'AOPG.

La manutenzione correttiva è effettuata, dunque, su chiamata e comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori e di quant'altro componga la singola apparecchiatura nella configurazione fornita, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino dell'originale funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni dell'apparecchiatura.

Qualora venga accertato che il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovrà essere effettuata la verifica di sicurezza elettrica, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

Sono esclusi dalla manutenzione correttiva i materiali di consumo necessari all'ordinario utilizzo (es: materiale monopaziente).

Si precisa che la manutenzione correttiva dovrà essere effettuata con le seguenti modalità:

- numero di interventi su chiamata illimitati;
- presa in carico degli interventi da eseguirsi entro **6 (sei) ore lavorative** dal momento della ricezione della "Richiesta di intervento" trasmessa dall'AOPG, pena l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato e fermo il diritto al risarcimento del maggior danno;
- attività propedeutiche al ripristino dell'apparecchiatura/accessorio affetto da malfunzionamento (quali ad esempio: invio e trasporto delle parti guaste);
- ripristino funzionalità dell'apparecchiatura/accessorio guasti:
 - entro **3 (tre) giorni lavorativi** dalla data di ricezione della "Richiesta di intervento" trasmessa dall'AOPG,



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

pena l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato e fermo il diritto al risarcimento del maggior danno;

- In caso di impossibilità di ripristino della funzionalità di una sonda flessibile, la stessa dovrà essere sostituita con un dispositivo di pari o superiori caratteristiche entro **4 (quattro) giorni lavorativi** dalla data di ricezione della "Richiesta di intervento", pena l'applicazione delle penali previste nel presente Capitolato e fermo il diritto al risarcimento del maggior danno. La fornitura del dispositivo sostitutivo dovrà valere indipendentemente dalla causa del guasto che ha determinato il cattivo o mancato funzionamento, compresi, tra gli altri, anche eventi accidentali come ad esempio urto, caduta, strappo, schiacciamento, taglio, infiltrazione.

Si precisa che per "ore lavorative" si intendono le ore in cui il Customer Care è attivo.

Per ogni intervento dovrà essere redatta un'apposita nota, in duplice copia (una per il Fornitore e una per l'AOPG), sottoscritta da un incaricato dell'AOPG e da un incaricato del Fornitore, nella quale dovranno almeno essere registrati le seguenti informazioni: l'ora ed il giorno della chiamata, il numero dell'intervento, l'ora ed il giorno di intervento, l'ora ed il giorno dell'avvenuto ripristino (o del termine intervento) ed il dettaglio delle attività svolte.

12.3 CUSTOMER CARE

Il Fornitore si impegna a rendere noti gli orari di servizio, l'indirizzo email, l'indirizzo PEC, il numero telefonico dedicati al servizio di Customer Care che funzioni da centro di ricezione e gestione delle richieste di assistenza, di manutenzione, per la segnalazione dei guasti e la gestione dei malfunzionamenti.

Il suddetto servizio di Customer Care dovrà essere messo a disposizione dal Fornitore, dalla data di stipula del contratto, e comunque dalla data del collaudo con esito positivo della fornitura.

Il Customer Care dovrà essere attivo per la ricezione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno **8 (otto) ore**, in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00.

Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato, la domenica o i festivi, ovvero inoltrate dopo le ore di lavoro del Customer Care, si intenderanno ricevute all'inizio dell'orario di lavoro del Customer Care del giorno lavorativo successivo.

A ciascuna richiesta di intervento effettuata dall'AOPG, il Fornitore, previa registrazione della richiesta, dovrà assegnare e quindi comunicare all'AOPG stessa, contestualmente alla ricezione della richiesta medesima, un numero progressivo (identificativo della richiesta di intervento), la data e l'ora di ricezione. Tali dati faranno fede ai fini della valutazione dei livelli di servizio.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

12.4 REPORTISTICA SUI LIVELLI DI SERVIZIO

Il Fornitore, dalla data di esito positivo del collaudo e per tutta la durata del contratto di fornitura, dovrà mettere a disposizione dell'AOPG, su richiesta della stessa, dei report sullo stato di funzionamento dell'apparecchiatura indicando almeno:

- per ogni intervento di manutenzione preventiva:
 - data e ora di inizio e fine intervento;
 - descrizione intervento.
- per ogni intervento di manutenzione correttiva:
 - data e ora della ricezione della “Richiesta di intervento”;
 - data e ora di fine intervento;
 - descrizione intervento;
 - invio delle parti guaste;
 - ripristino funzionalità.

13 SERVIZIO DI RITIRO DELLE APPARECCHIATURE

Il servizio in esame comprende il ritiro delle apparecchiature di proprietà dell'AOPG attualmente in uso presso la SC Gastroenterologia.

L'elenco delle apparecchiature da ritirare è riportato nella tabella allegata al presente capitolato (Allegato A).

A fronte del ritiro di ogni apparecchiatura il Fornitore aggiudicatario dovrà garantire all'AOPG uno sconto sul prezzo offerto in gara. Si precisa che dal momento del ritiro delle apparecchiature, comprovato dal documento di accompagnamento rilasciato dall'AOPG, il Fornitore aggiudicatario assumerà la totale proprietà delle medesime tecnologie.

Lo sconto verrà applicato secondo i seguenti criteri:

- Per apparecchiature da ritirare di età inferiore a 6 anni, il Fornitore aggiudicatario è tenuto a corrispondere almeno il “valore residuo di ammortamento” calcolato dall'AOPG ai sensi della normativa vigente e del regolamento aziendale in materia di contabilità;
- Per apparecchiature di età uguale a 6 anni ed inferiore a 9 anni, il Fornitore aggiudicatario è tenuto a corrispondere uno sconto almeno pari al 7% sul prezzo offerto per medesime tecnologie;
- Per apparecchiature di età uguale e superiore a 9 anni, il Fornitore aggiudicatario è tenuto a corrispondere uno sconto almeno pari al 3% sul prezzo offerto per medesime tecnologie offerte.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

L'età dell'apparecchiatura sarà comprovata da parte dell'AOPG, ove richiesto, attraverso copia del verbale di collaudo o documento di acquisto dell'apparecchiatura oggetto del servizio. In mancanza di tali documenti l'AOPG potrà fornire autodichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 specificando l'anno di produzione dell'apparecchiatura riportato sui dati di targa.

Lo sconto dovrà essere applicato indipendentemente dalla marca/modello delle apparecchiature da ritirare.

Qualora in fase di avviamento del contratto dovesse rendersi necessario aggiornare l'elenco delle tecnologie da ritirare rispetto a quanto indicato nell'Allegato A, previo accordo tra le parti formalizzato con apposito verbale, tenendo anche conto della volontà da parte dell'AOPG di inserire o meno in elenco le ulteriori tecnologie, si procederà a quantificare un congruo importo secondo quanto previsto nel presente paragrafo. Tale importo verrà successivamente decurtato dai canoni di noleggio.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà provvedere al ritiro delle apparecchiature presso la S.C. Gastroenterologia eseguendo tutte le attività necessarie allo svolgimento del servizio richiesto (quali a titolo esemplificativo, sopralluogo e trasporto anche dei componenti più ingombranti). La pianificazione delle suddette attività dovrà essere concordata dal Fornitore aggiudicatario con l'AOPG nel rispetto dei tempi previsti per i servizi connessi alla fornitura delle nuove apparecchiature.

14 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO E SOSTITUZIONI

In qualunque momento, durante la vigenza del rapporto contrattuale, le parti possono concordare la sostituzione e/o l'affiancamento dei prodotti e/o della strumentazione fornita, purché siano rispettate le seguenti condizioni:

- non peggiorino le condizioni tecniche, operative ed economiche previste nel contratto;
- non sia necessario un maggior numero di operatori per assicurare il corretto funzionamento della strumentazione;
- non si verifichino disguidi nella funzionalità del servizio.

È fatto obbligo per il Fornitore, per l'intera durata contrattuale, ivi incluse eventuali proroghe, di provvedere a garantire l'aggiornamento tecnologico della strumentazione installata.

Qualora i prodotti aggiudicati vengano sostituiti dal Fornitore con altri più recenti, sarà facoltà dell'AOPG acquisire i nuovi prodotti, corrispondendo però lo stesso prezzo offerto in gara. L'AOPG potrà rifiutare i nuovi prodotti allorché li ritenga non perfettamente rispondenti alle proprie necessità organizzative ed alle specifiche esigenze degli utilizzatori.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

15 OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

In merito agli obblighi di cui all'art 26 del D.Lgs. n. 81/2008, è stato predisposto un documento preliminare per la sicurezza, che potrà essere oggetto di ulteriori integrazioni.

I costi per ridurre al minimo i rischi da interferenza sono stati quantificati per l'intera durata dell'appalto in € 0,00. Tale importo non è soggetto a ribasso.

Il Fornitore aggiudicatario dovrà trasmettere al Servizio di Prevenzione e Protezione dell'AOPG, prima della stipula del contratto, il proprio documento che individua le misure adottate per eliminare/ridurre i rischi da interferenze, ai fini della stesura del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI).

L'AOPG si riserva fin d'ora la facoltà di chiedere il riesame del DUVRI, qualora lo ritenga inadeguato, nel corso della durata del contratto.

16 PENALI

Il DEC dell'AOPG verifica periodicamente la regolarità della fornitura e la sua corrispondenza alle norme previste dal presente Capitolato.

Al riscontro di eventuali violazioni delle norme contrattuali che regolano il rapporto e/o di inadempienze che pregiudicassero lo svolgimento corretto e puntuale dei servizi, l'AOPG provvederà a contestarle, per iscritto, al Fornitore, affinché vengano eseguiti gli adempimenti richiesti o vengano eliminate le disfunzioni o fatte cessare le violazioni.

Al Fornitore verrà concesso un termine non superiore a **15 (quindici) giorni solari** per le relative controdeduzioni e motivazioni. In ogni caso, al verificarsi di episodi di inosservanza delle norme del presente Capitolato, possono essere applicate penalità, previa contestazione dell'addebito al Fornitore e rigetto delle sue eventuali giustificazioni.

Resta ferma la risarcibilità dell'eventuale ulteriore danno subito dall'AOPG non coperto dall'importo delle penali. Nel caso di incameramento totale o parziale della cauzione, il Fornitore dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo originario ammontare.

Di seguito si riportano le penali specifiche:

Descrizione attività	Valore standard	Penali
Consegna e installazione	Consegna ed installazione entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari allo 0,5 ‰ (zero virgola cinque per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA
Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA
Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

Collaudo delle apparecchiature	Collaudo entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari all'1 ‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
Servizio di assistenza e manutenzione full risk	Manutenzione preventiva entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari allo 0,5 ‰ (zero virgola cinque per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
	Gestione della chiamata entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari allo 0,5 ‰ (zero virgola cinque per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
	Risoluzione guasti entro i termini previsti	Sono calcolate in misura giornaliera pari all'1 ‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.
	Fornitura di sonda flessibile sostitutiva	Sono calcolate in misura giornaliera pari all'1 ‰ (uno per mille) dell'ammontare netto contrattuale, salvo l'eventuale maggior danno.

Per le infrazioni non disciplinate nella tabella precedente, qualora il Fornitore aggiudicatario venga meno agli obblighi assunti e questo comporti danni o disservizi all'AOPG, potrà essere applicata a suo carico, per ogni infrazione rilevata, una penale calcolata in misura giornaliera compresa tra lo 0,5 (zero virgola cinque) per mille e l'1,5 (uno virgola cinque) per mille dell'ammontare netto contrattuale da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate all'inadempimento.

Le penali per il ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte del Fornitore aggiudicatario non potranno comunque superare complessivamente il 10% dell'ammontare netto contrattuale ai sensi dell'art. 126 D.Lgs 36/2023.

Tutte le riserve che il Fornitore intende formulare a qualsiasi titolo, devono essere avanzate mediante comunicazione scritta all'AOPG e devono essere adeguatamente motivate.



Stemmi dell'Ospedale di S. Maria della Misericordia di Perugia

Azienda Ospedaliera di Perugia

Direzione Generale e Sede Ammin.va: Piazzale G. Menghini 8/9 – 06129 PERUGIA

Sede Legale: Ospedale S. Maria della Misericordia – S. Andrea delle Fratte – 06156 PERUGIA

Part.IVA 02101050546 – Tel.: 075.5781 – Fax: 075.5783531 – Sito internet: www.ospedale.perugia.it

17 VISITE E VERIFICHE

Il Direttore dell'Esecuzione si riserva la facoltà di eseguire o di far eseguire, in qualsiasi momento, tutte le visite e le verifiche che riterrà opportune per il controllo della conduzione del contratto (prove di funzionamento sui beni offerti, accertamento della qualità dei servizi, etc.).

Gli incaricati delle verifiche e delle ispezioni redigono verbali con cui sono poste in evidenza le eventuali manchevolezze, i difetti e inadempienze rilevati, nonché le proposte e le indicazioni che ritengono necessarie per gli ulteriori interventi dell'AOPG.

Le verifiche e le ispezioni sono effettuate alla presenza di incaricati del Fornitore aggiudicatario, che possono essere chiamati a controfirmare i verbali di verifica.

18 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si rinvia a quanto previsto dalla restante documentazione di gara, dal Codice Civile, dal D.Lgs. 36/2023, e da tutte le altre norme comunitarie, statali e regionali che comunque abbiano attinenza con l'appalto in oggetto, siano esse in vigore all'atto dell'offerta, siano esse emanate nel corso dell'esecuzione del contratto.